

CLIENTS & SUCCÈS



Société d'Ingénierie de l'Ouest

La Société Ingénierie de l'Ouest (S.I.O) EN BREF

- Date de création : 1985
- Près de 20 collaborateurs
- Gamme de services de maîtrise d'œuvre et de bureau d'études
- Compétences matricielles : structure, génie thermique & électrique, économétrie et conduite de travaux
- Clients tous secteurs : industrie, santé, sport, collectivités locales,....
- Chiffre d'affaires : 1 M€

Enjeux :

- Gérer la croissance des besoins de sauvegarde et d'archivage
- Anticiper l'évolution à la hausse des volumes
- Sécuriser les données critiques par l'externalisation

Environnement :

- Serveurs : 2
- Postes de travail : 20
- Applications clés : Sage ligne 30, CAD/CAM, pack bureautique Microsoft

Bénéfices utilisateurs :

- Gains de performance
- Sécurité accrue
- Gains de temps
- Compatibilité PRA
- Réduction des coûts
- Evolutivité

S.I.O., leader régional des bureaux d'étude pluridisciplinaire du bâtiment, protège ses données critiques par l'externalisation.

LEADER GRAND-OUEST DES BUREAUX D'ÉTUDES PLURIDISCIPLINAIRES

Installé en Bretagne depuis sa création en 1985, la société SIO **traite pour ses clients l'ensemble des spécialités appartenant au domaine de la conception technique de bâtiments.**

Elle propose une gamme complète de services fondés sur des savoir-faire spécifiques et intervient dans tous les domaines de la construction. De l'infrastructure béton à la conduite de projet, SIO répond au besoin de compétence globale de ses clients et prospecte à la recherche d'un interlocuteur unique.

La société a massivement investi ces dernières années pour prendre le virage des services à forte valeur ajoutée en s'équipant des meilleures solutions logicielles et matérielles du marché.

Chaque semaine, des dizaines d'études et analyses sont réalisées par SIO qui s'engage sur l'adaptation des missions aux stricts besoins du client et sur le respect des délais. Ses collaborateurs hautement qualifiés mettent un point d'honneur à demeurer proches de leurs clients avec pour seul objectif leur entière satisfaction.

EXPLOSION DU VOLUME DE DONNÉES

Les bureaux d'étude et de design du bâtiment n'échappent pas à l'augmentation constante des volumes de données informatiques produites en interne et reçues de l'extérieur. Cette masse de données devient de facto leur premier actif immatériel.

En particulier chez SIO où les projets évoluent rapidement avec de nombreuses versions de documents dématérialisés à gérer, le besoin de rationalisation du stockage, de la sauvegarde et de l'archivage des données est devenu vital.

Jusqu'à récemment, SIO utilisait des systèmes de stockage de type DAS (Direct Attached Storage) à travers lesquels son serveur disposait d'un volume de stockage dédié. En vue d'optimiser ses coûts de stockage, la société a choisi de **rationaliser son environnement en mutualisant les données.** Au-delà des coûts, cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un plan de reprise d'activité (PRA) pour faire face aux menaces qui pèsent sur cet actif immatériel et ainsi **augmenter la sécurité des données.**

« Grosso-modo, on peut dire que le volume des données dématérialisées a été multiplié par 10 en 10 ans.

« La solution proposée par ASP64 répond bien à nos besoins. DATAPACK apporte une réponse technique à l'hétérogénéité des environnements de communication et, d'autre part, des fonctionnalités logicielles très abouties. La solution managée dispense de la surveillance et de la maintenance de l'infrastructure. »

Avec un système de stockage d'ancienne génération, cette croissance exponentielle des volumes devenait un problème : chère, difficile à encadrer et sans aucune sécurité en cas de gros incident.

Nous avons besoin d'inscrire notre activité quotidienne dans une logique de PRA, qui nous permette de faire face à la fois à la croissance des volumes de données et aux questions de sécurité » témoigne Dominique HUCHET, gérant de la société.

« Le DAS ne répondant plus à nos besoins, l'idée a été d'augmenter la performance de notre système en rationalisant et en mutualisant notre capacité de stockage. En parallèle un autre enjeu était de mettre en œuvre des mécanismes d'externalisation et de réplication afin d'éliminer tout risque de perte de données. »

SÉCURISATION ET CONSOLIDATION DU STOCKAGE

La réponse technique à cette problématique est venue de la société ASP64 spécialisée dans la maîtrise technique des questions de sauvegarde, de stockage multi-version, d'archivage et d'externalisation. Fort de ces compétences, la société ASP64 a été chargée du déploiement de la solution ainsi que de sa maintenance et du support.

« La solution proposée par la société ASP64 répond bien à nos besoins. D'une part, la solution DATAPACK apporte une réponse technique à l'hétérogénéité des environnements de communication en supportant l'ensemble des protocoles CIFS/

NFS, Fiber Channel et iSCSI. » explique Dominique HUCHET.

« D'autre part, les fonctionnalités logicielles de DATAPACK sont très abouties. En premier lieu vient la réplication des données en 3 endroits physiquement distincts ce qui gomme tout risque de perte de données. Ensuite vient la très haute sécurisation du dispositif via la compression, le cryptage et le transfert via un tunnel SSL 128 vers les datacentres redondants.

Le système permet aussi la gestion de versions de sauvegarde multiples et l'archivage. Cela a un réel sens pour notre activité où il est intéressant de disposer de versions historiques différentes de nos fichiers et de passer en archivage une fois le projet terminé.

Enfin, la solution est managée à distance : elle envoie un compte-rendu courriel chaque jour qui donne les états des sauvegardes. En cas d'incident important, la hotline ASP64 prend contact avec nous; la surveillance et la maintenance de l'infrastructure est à leur entière charge. »

La société SIO a donc confié à ASP64 la mise en œuvre de la brique DATA de son PRA en s'appuyant sur un serveur NAS de 145Go utiles de données, répliqué sur les deux data centres redondants à la norme *Carrier Class* avec deux racks de 40 To chacun et ce pour une période 5 ans.

Compatible SAN & NAS, la solution DATAPACK a permis de consolider la totalité des données de la société SIO et d'améliorer les temps de réponse par la sauvegarde de disque à disque.

GAIN DE TEMPS, ÉVOLUTIVITÉ ET OBLIGATION DE RÉSULTAT

« Au-delà des gains de performance observés, nous avons bénéficié d'énormes gains de temps, en particulier dans la gestion des sauvegardes. Les sauvegardes quotidiennes sont désormais programmées et totalement automatisées. À la fin du mois, les gains de temps et d'argent cumulés sont conséquents » commente Dominique HUCHET.

« Pour répondre à notre besoin croissant de stockage de données, la solution DATAPACK nous garantit un espace suffisant sur ses disques montés en systèmes RAID. La puissance de cette solution est très appréciable ».

Dans le cadre de la dématérialisation des documents, la société SIO envisage de mettre en place la solution CERTIPACK d'archivage légal pour être compatible avec la législation européenne et réduire encore l'utilisation du papier avec l'objectif de s'inscrire dans une initiative de développement durable propre au marché du conseil.

« Nos données sont intégralement sécurisées et notre PRA en sort renforcé. L'obligation de résultat contractuelle d'ASP64 pour la restauration des données nous permet de nous appuyer en toute confiance sur des technologies innovantes et fiables » conclut Dominique HUCHET.