



CLIENTS & SUCCÈS



L'association à but non lucratif AGERIAM, sécurise les données critiques de ses patients par l'externalisation.

AGERIAM EN BREF

- Date de création : 1995
- 51 collaborateurs
- Service d'aide aux personnes dépendantes
- Compétences médico-sociales et d'aide à la personne âgée souhaitant se maintenir à domicile
- Agréments : Qualité Service à la personne
- Volume d'affaires géré : 1 M€

Enjeux :

- Prendre en charge la croissance des besoins de sauvegarde et d'archivage sur le site central de l'association
- Anticiper la hausse des volumes
- Sécuriser les données importantes par l'externalisation

Environnement :

- Serveurs : 5
- Postes de travail : 20
- Applications clés : Sociel, suite Office Microsoft

Bénéfices utilisateurs :

- Sécurité accrue
- Gains de temps
- Gains de performance
- Compatibilité PRA
- Réduction des coûts
- Évolutivité

ACTEUR CLÉ DE L'AIDE AUX PERSONNES DÉPENDANTES ÂGÉES

Installé à Nice depuis sa création en 1995, l'association AGERIAM a investi de manière importante ces dernières années en s'équipant des meilleures solutions logicielles et matérielles du marché pour répondre à la demande croissante des services liés au vieillissement de la population et sa volonté de maintien à domicile.

Pour chaque besoin identifié, l'association **AGERIAM propose une gamme complète de services fondés sur des savoir-faire spécifiques pour répondre à la volonté des personnes âgées dépendantes de rester chez eux.** AGERIAM leur fait ainsi bénéficier d'un service de qualité au travers d'une prestation forfaitaire quotidienne.

Les collaborateurs de l'association garantissent à leurs patients un service de proximité grâce à la haute technicité de leur savoir-faire.

AGERIAM s'inscrit dans une politique de qualité de service ambitieuse pour répondre aux objectifs fixés par les agréments portés par l'association. Chaque semaine, des dizaines de prestations de service sont réalisées par l'association pour l'entière satisfaction de ses patients.

EXPLOSION DU VOLUME DE DONNÉES DANS LES MILIEUX ASSOCIATIFS

À l'image de toute organisation moderne, l'association AGERIAM est confrontée à une **augmentation constante des volumes de données** qu'elle traite, devenues de facto son premier actif immatériel. Jusqu'à récemment, la totalité de ses données métiers, gestion et bureautique étaient stockées dans des bases et serveurs hétérogènes. De plus la dématérialisation des documents courants de gestion (factures, courriers, fiches de paie, ...) génère un volume de données supplémentaires conséquent qu'il convenait de mutualiser, rationaliser et sécuriser.

Depuis plusieurs années, AGERIAM utilisait des systèmes de stockage de type DAS (Direct Attached Storage), à travers lesquels son serveur disposait d'un volume de stockage dédié. En vue d'optimiser ses coûts de stockage, la société a choisi de rationaliser son environnement en mutualisant les données dans un cadre de plan de reprise d'activité (PRA) pour faire face aux menaces qui pèsent sur cet actif immatériel.

« Avec un volume de données multiplié par 10 en 10 ans et un système de stockage d'ancienne génération, la

« Nos données sont devenues notre principal actif immatériel. Elles sont aujourd'hui efficacement protégées par l'automatisation des sauvegardes et leur externalisation vers des centres de stockages distants du site central d'AGERIAM. »

gestion de la croissance des volumes devenait chère, quasi ingérable et sans aucune sécurité en cas de sinistres.

Nous avons besoin de mettre en place un **PRA**, qui nous permette de faire face au double défi de la croissance des volumes de données et de la sécurité pour la reprise d'activité » témoigne Bernadette OECHSEL, présidente de l'association.

« Le DAS ne répondant plus à nos besoins, nous avons choisi de rationaliser et mutualiser notre capacité de stockage, sans perte de performance. En parallèle dans le cadre du déploiement du PRA, nous devons mettre en œuvre des mécanismes d'externalisation et de réplication afin d'**éliminer tout risque de perte de données.** »

CONSOLIDATION DU STOCKAGE ET SÉCURISATION

AGERIAM a consulté la société ASP64, leader européen de la gestion du cycle de vie des données avec ses solutions de sauvegarde, de stockage multi-version, d'archivage et d'archivage à valeur légale.

Fort de ses compétences pour adresser la problématique de PRA d'entreprises, la société ASP64 a été chargée du déploiement de la solution ainsi que de la maintenance et du support.

« La solution proposée par la société ASP64 répond très bien à nos problématiques. D'une part, **DATAPACK** supporte l'ensemble des protocoles complexes de communication ce qui se révélait

déterminant dans un environnement hétérogène comme le nôtre » commente Bernadette OECHSEL.

« D'autre part les fonctionnalités logicielles offertes par DATAPACK font vraiment la différence. Par exemple : la sauvegarde de toutes les données en local sur le serveur avec réplication sur disques RAID, l'externalisation des données critiques après avoir été compressées et cryptées sur un data centre redondant et sécurisé à la norme *Carrier Class*. Enfin, le management à distance de la chaîne de la gestion du cycle de vie des données de la sauvegarde avec plusieurs versions de fichiers jusqu'à l'archivage en font à une solution très complète. **Suivi, sécurité sans faille, facilité d'administration, maîtrise des coûts, ...** sont autant d'avantages qui ont su nous convaincre. »

L'association AGERIAM a donc confié à la société ASP64 la mise en œuvre de la brique Data de son PRA en s'appuyant sur un **serveur NAS de 145Go utile de données**, répliquées sur les deux data centres redondants de la société ASP64 avec deux racks de 40 To chacun, pour une période 5 ans.

Compatible SAN & NAS, la solution DATAPACK a permis de consolider la totalité des données de l'association et d'améliorer les temps de réponse par la sauvegarde de disque à disque.

GAIN DE TEMPS, ÉVOLUTIVITÉ ET OBLIGATION DE RÉSULTAT

« Au-delà des gains de performance observés, nous avons atteint des gains de temps significatifs. Par le passé, le système était très lourd et

nous obligeait à nous organiser pour programmer des sauvegardes à tour de rôle, parfois en étant obligé de couper le système informatique.

Avec des sauvegardes quotidiennes aujourd'hui automatisées et programmées, la gestion des données est significativement simplifiée.

En fin du mois, **les économies de temps et d'argent cumulées sont significatives** » explique Bernadette OECHSEL.

Dans le cadre de la dématérialisation des documents, l'association AGERIAM envisage par ailleurs de mettre en place **la solution CERTIPACK d'archivage légal** pour être compatible avec la législation européenne et réduire encore l'utilisation du papier avec l'objectif de s'inscrire dans une initiative de développement durable propre au marché du conseil.

« Nos données sont intégralement sécurisées et notre PRA en sort renforcé. L'obligation de résultat contractuelle d'ASP64 pour la restauration des données dans le cadre du déploiement de ses solutions (assurance en responsabilité à hauteur de 7.500.000 euros) nous permet de nous appuyer en toute confiance sur des technologies innovantes et fiables » conclut Bernadette OECHSEL.